



Die allgemeinen Vertragsbedingungen, die bei der Buchung von Ihnen anerkannt werden, regeln die Rechtsbeziehungen zwischen ihnen und dem Tangersdorfer Feriencamp (nachfolgend TF). Lesen Sie sie deshalb bitte sorgfältig durch.

## **1. Anmeldung/Buchung**

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem TF den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Ihre Anmeldung kann schriftlich bzw. per Fax, in Ausnahmefällen mündlich oder fernmündlich erfolgen. Die Anmeldung erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reisetilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie, wie für Ihre eigenen Verpflichtungen eintreten. Der Vertrag tritt bei Erhalt der schriftlichen Bestätigung in Kraft. Fernmündliche Bestätigungen gelten für beide Parteien, wenn der Zeitraum zwischen Reservierung und Anreise weniger als 7 Tage beträgt und keine andere Möglichkeit der Bestätigung besteht.

## **2. Haftung**

Unsere vertragliche Haftung ist insgesamt auf die Höhe des Reisepreises beschränkt. Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht für:

- die gewissenhafte Quartiervorbereitung
- die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger
- die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen.

Für Schaden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen vermittelt werden, haften wir nicht für das Verschulden des die Fremdleistungen erbringenden Veranstalters.

## **3. Reklamationen**

Trotz aller Bemühungen lassen sich eventuelle Reklamationen leider nicht ausschließen. Diese müssen unverzüglich schriftlich an die Geschäftsführung des TF eingereicht werden. Sollte das Problem in einer angemessenen Frist nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, müssen Sie entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistung innerhalb eines Monats nach Beendigung der Reise gegenüber der Geschäftsführung des TF geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung verfallen nach 3 Monaten. Das Verfalldatum beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Verträge nach enden sollte.

## **4. Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Treten Sie vom Reisevertrag zurück, können wir pro angemeldeten Teilnehmer bzw. pro gemietetes Objekt eine angemessene Entschädigung, mindestens jedoch 15,00 EUR Verwaltungsgebühren laut folgender Aufstellung verlangen:



a.	Rücktritt bis 60 Tage vor Aufenthaltsbeginn	30 %	des Gesamtpreises
b.	Rücktritt bis 40 Tage vor Aufenthaltsbeginn	50 %	des Gesamtpreises
c.	Rücktritt bis 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn	75 %	des Gesamtpreises
d.	Rücktritt bis 10 Tage vor Aufenthaltsbeginn	90 %	des Gesamtpreises

### **5. Rückerstattung der Reisekosten**

Sollten Sie aus folgenden Gründen nicht reisen können bzw. eine vorzeitige Abreise zwingend notwendig sein, so lassen Sie sich die Stornierung oder die vorzeitige Abreise oder die Nichtanreise schriftlich bestätigen. Gründe:

- plötzliche Erkrankung oder Verletzung durch Unfall
- Sterbefall in der Familie (Ehepartner, Eltern, Schwiegereltern, Kinder und Geschwister)

Eine Stornierung bzw. vorzeitige Abreise bzw. Nichtanreise aus v. g. Gründen ist nur dann gültig, wenn diese durch schriftliche Bescheinigung oder Attest gegenüber dem TF nachgewiesen werden. Entsprechend dem Sachverhalt entscheidet die Geschäftsleitung, ob eine Rückerstattung oder teilweise Rückerstattung des Reisepreises möglich ist.

### **6. Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist aus hygienischen Gründen sowie zur Sicherheit der bei uns verweilenden Kinder, nicht gestattet. Ausnahmen sind möglich und vor Reiseantritt schriftlich festzuhalten.

### **7. Aufhebung des Reisevertrages**

Wird die Reise infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir vom Vertrag zurücktreten.

### **8. Allgemeine Verpflichtungen**

Alle Gäste sind angehalten, sich nach der im Tangersdorfer Feriencamp geltenden Hausordnung zu richten. Das Übertreten dieser Hausordnung kann einen Verweis aus dem Tangersdorfer Feriencamp nach sich ziehen, ohne dass die Mietsumme ganz oder teilweise erstattet wird.

### **9. Auszug aus der Hausordnung**

Die Anreise sollte bis 16.00 Uhr erfolgen, bei Abreise bitte die Unterkünfte bis 12.00 Uhr verlassen. Während des Aufenthaltes sind Sie verpflichtet, die Schlafräume selbst sauber zu halten. Die Endreinigung ist im Preis inbegriffen. Leichte Arbeiten, wie Betten abziehen, Decken falten, Mülleimer leeren und den Müllsack in den dafür vorgesehenen Behälter werfen, sind vom Gast selbst zu erledigen. Außerdem müssen alle Gegenstände, die während des Aufenthaltes beschädigt wurden oder abhanden gekommen sind, ersetzt werden. Der Gast



hat das Ferienobjekt pfleglich zu behandeln und ist für alles, was zum Objekt gehört, verantwortlich. Der Gast ist verpflichtet, alle Mängel und Schaden, die in der Zeit entstehen, in der er das Objekt bewohnt, sofort zu melden und zu ersetzen. Dem Gast obliegt der Beweis, dass ein Schaden nicht während seiner Aufenthaltszeit entstanden ist, dass ihn oder die ihn begleitenden Personen kein Verschulden trifft. Der Anmelder haftet persönlich für alle Mitreisenden. Nachtruhe ist ab 22.00 Uhr.

### **10. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für beide Parteien ist Berlin.

### **11. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

### **12. Druckfehler**

Druckfehler verpflichten uns nicht

#### Postanschrift des Tangersdorfer Feriencamps:

Tangersdorfer Feriencamp  
Tangersdorf 29  
17279 Lychen, OT Tangersdorf  
Telefon 039888 - 4030  
Telefax 039888 - 52 819

#### Träger des Tangersdorfer Feriencamps:

GEBEWO - Soziale Dienste – gGmbH  
Geibelstraße 77/78  
12305 Berlin  
Telefon 030 – 70784490  
Telefax 030 - 70784492

Stand: September 2008